

## POLÍTICA DE CALIDAD, MEDIOAMBIENTE Y SEGURIDAD

“Consciente de la importancia de la Calidad, el Medio Ambiente y la Seguridad a la hora de satisfacer plenamente las necesidades de los clientes, en nuestros servicios de transporte y gestión de residuos y realizar una actividad sostenible, la Presidencia de **GRUPO TOYSAL** ha decidido reforzar la gestión de la misma mediante la implantación en la Empresa de un Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente y Seguridad que sea eficaz y adecuado a nuestras necesidades y con el cual esperamos afianzar nuestra posición en el mercado obteniendo los beneficios económicos que garanticen la supervivencia de la Empresa, todo ello bajo un profundo respeto por el medio ambiente.

El concepto de Calidad Total será promovido en la Empresa de modo que la norma de...

### “HACER LAS COSAS BIEN A LA PRIMERA”

... sea el objetivo básico de cualquier persona, independientemente de la tarea que realice, convirtiéndose en una tarea colectiva en la cual debemos implicarnos todos.

Se establecen las siguientes directrices generales:

- ❑ La búsqueda de la plena satisfacción de nuestros clientes con nuestros servicios, proporcionándoles servicios acordes con los requisitos, necesidades, expectativas y especificaciones establecidas, incluyendo las normas o legislación vigente.
- ❑ El desarrollo sostenible, dada la implicación medioambiental de su actividad, consciente de que la protección a las personas, naturaleza y del entorno natural se deben tener en cuenta en cualquier actividad económica, ya que de ello depende el bienestar de las futuras generaciones.
- ❑ El establecimiento de una sistemática documentada (con esta Política como parte integrante) para gestionar la calidad, la seguridad y el medio ambiente en todas las fases de prestación del servicio.
- ❑ Compromiso con la mejora continua como norma de conducta en la Empresa, de modo que la satisfacción de nuestros clientes se consiga de una manera rentable con una menor afección al entorno.
- ❑ Compromiso de cumplimiento de requisitos legales y otros requisitos de las partes interesadas
- ❑ Establecer como principio de actuación la prevención de riesgos.
- ❑ El análisis permanente de la información, tanto propia como la recabada de nuestros clientes, para prevenir fallos y mejorar nuestros procesos.
- ❑ Compromiso con la mejora del medioambiente y prevención de la contaminación.
- ❑ Compromiso de eliminar los peligros, la prevención de los daños y el deterioro de la salud, y de mejora continua de la gestión de la seguridad y salud en el trabajo y del desempeño de la seguridad y salud en el trabajo
- ❑ Compromiso para la consulta y participación de los trabajadores

El Sistema de la Calidad, Medio Ambiente y Seguridad ha sido elaborado y deberá ser mantenido centrando la atención en la prevención de defectos, más que sobre su corrección, poniendo especial énfasis en fiabilizar los procesos de **GRUPO TOYSAL** mediante la normalización, la formación del personal y el cumplimiento de las leyes vigentes.

TODOS los miembros de la Empresa son responsables de realizar su trabajo de acuerdo con el Sistema implantado y con lo establecido en los documentos que lo desarrollan (de los cuales esta página es parte constituyente, estando a disposición del público), siendo el Presidente el responsable directo de la eficacia y aplicación de dicho Sistema.”

Fdo.: Victor Toca Achurra-Presidente

